



ARTIKEL 1 ALGEMEEN

1.1 Definities

- a- Algemene Voorwaarden: de algemene voorwaarden van STUDIO STOCKX INTERIEURDESIGN.
 - b- STUDIO STOCKX INTERIEURDESIGN: de gebruiker van deze Algemene Voorwaarden; interieurontwerper en leverancier van meubels, verlichting en accessoires; ingeschreven bij de Kamer van Koophandel als STUDIO STOCKX INTERIEURDESIGN onder nummer 80690149, gevestigd aan Orthenseweg 41, 5212 EA 's-Hertogenbosch.
 - c- Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die met STUDIO STOCKX INTERIEURDESIGN een Opdracht sluit.
 - d- Opdracht: de overeenkomst tussen de Opdrachtgever en STUDIO STOCKX INTERIEURDESIGN.
- 1.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en Opdrachten die de Opdrachtgever sluit met STUDIO STOCKX INTERIEURDESIGN. STUDIO STOCKX INTERIEURDESIGN behoudt zich het recht voor om de Algemene Voorwaarden te wijzigen en uit te breiden.
- 1.3 Als partijen iets anders zijn overeengekomen dan in deze Algemene Voorwaarden is vermeld en dit over en weer schriftelijk hebben bevestigd, dan geldt de afspraak tussen partijen.

ARTIKEL 2 TOTSTANDKOMING VAN DE OPDRACHT

- 2.1 Een Opdracht met STUDIO STOCKX INTERIEURDESIGN komt tot stand wanneer de Opdrachtgever aan STUDIO STOCKX INTERIEURDESIGN schriftelijk dan wel digitaal (per email, sms en/of what's app) akkoord heeft gegeven op de Opdracht.
- 2.2 Bij het aangaan van een Opdracht met STUDIO STOCKX INTERIEURDESIGN in welke vorm dan ook, geeft de Opdrachtgever te kennen akkoord te gaan met alle genoemde punten van de Algemene Voorwaarden.

ARTIKEL 3 UITVOERING VAN DE OPDRACHT

- 3.1 STUDIO STOCKX INTERIEURDESIGN zal de Opdracht uitvoeren naar eigen inzicht en overeenkomstig goed vakmanschap.
- 3.2 STUDIO STOCKX INTERIEURDESIGN is de vertrouwenspersoon en raadgever van de Opdrachtgever. Hierbij vertrouwt STUDIO STOCKX INTERIEURDESIGN op de correctheid van de verstrekte gegevens en informatie door of namens de Opdrachtgever. Mocht tijdens de uitvoering van de Opdracht blijken dat deze informatie onvoldoende, te laat of niet correct is en aanpassingen van de Opdracht noodzakelijk zijn, dan zullen de bijkomende kosten die daarvan het gevolg zijn als meerwerk bij de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- 3.3 STUDIO STOCKX INTERIEURDESIGN kan naar eigen inzicht bepaalde werkzaamheden laten verrichten door derden als een goede uitvoering van de Opdracht dit vereist.
- 3.4 Voor een optimale uitvoering van de Opdracht is het noodzakelijk dat zowel STUDIO STOCKX INTERIEURDESIGN als de Opdrachtgever de aangegeven planning hanteren.
- 3.5 De door STUDIO STOCKX INTERIEURDESIGN opgegeven levertijd is niet als fatale termijn te beschouwen. STUDIO STOCKX INTERIEURDESIGN kan de planning tussentijds bijstellen als nodig en zal de Opdrachtgever hierover informeren.

ARTIKEL 4 WIJZIGING VAN DE OPDRACHT

- 4.1 Indien tijdens de uitvoering van de Opdracht blijkt, dat voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen en/of aan te vullen, zullen de partijen



tijdig en in overleg de Opdracht dienovereenkomstig aanpassen.

4.2 Door wijziging en/of aanvulling van de Opdracht kan het tijdstip van voltooiing van de Opdracht worden beïnvloed. STUDIO STOCKX INTERIEURDESIGN zal de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

4.3 Indien de wijziging of aanvulling financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal STUDIO STOCKX INTERIEURDESIGN de Opdrachtgever hierover van te voren inlichten, tenzij dit door de omstandigheden niet mogelijk is en het verrichten van de aanvullende werkzaamheden geen uitstel toelaat of ernstige vertraging oplevert.

4.4 Meerkosten door wijzigingen in de oorspronkelijke Opdracht van welke aard dan ook, worden aan de Opdrachtgever in rekening gebracht.

4.5 Indien de Opdrachtgever niet bijdraagt aan een spoedige voortgang van het proces kan dit financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben. STUDIO STOCKX INTERIEURDESIGN zal de Opdrachtgever hierover informeren.

4.6 De Opdrachtgever is een vergoeding verschuldigd voor aanvullende werkzaamheden (meerwerk) van STUDIO STOCKX INTERIEURDESIGN voor wijziging van een ontwerp op verzoek van de Opdrachtgever dat reeds is vastgesteld of goedgekeurd.

ARTIKEL 5 PRIJZEN

5.1 Alle genoemde prijzen in de offertes van STUDIO STOCKX INTERIEURDESIGN worden weergegeven in euro's en zijn inclusief btw en exclusief reiskosten.

5.2 Alle genoemde prijzen in een offerte van STUDIO STOCKX INTERIEURDESIGN zijn gebaseerd op de tarieven die gelden ten tijde van totstandkoming van de Opdracht. Genoemde tarieven en kortingen gelden niet automatisch voor toekomstige te leveren diensten en/of producten.

5.3 STUDIO STOCKX INTERIEURDESIGN behoudt zich het recht voor om tarieven aan te passen.

5.4 Mondeling gemaakte afspraken en bedingen zijn bindend nadat deze schriftelijk of per email door STUDIO STOCKX INTERIEURDESIGN zijn bevestigd.

5.5 Na schriftelijke bevestiging van de Opdracht door STUDIO STOCKX INTERIEURDESIGN, wordt 20% van de totale goedgekeurde offerte gefactureerd aan Opdrachtgever.

ARTIKEL 6 BETALING

6.1 Facturatie van de Opdracht gebeurt per maand of na afronding van een fase. Aan het einde van elke maand ontvangt de Opdrachtgever een factuur voor de verrichte uren in die maand. STUDIO STOCKX INTERIEURDESIGN hanteert een betalingstermijn van 14 dagen in geval van een interieuradvies.

6.2 Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is dan de wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

6.3 STUDIO STOCKX INTERIEURDESIGN heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.



6.4 STUDIO STOCKX INTERIEURDESIGN kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. STUDIO STOCKX INTERIEURDESIGN kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

6.5 De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan STUDIO STOCKX INTERIEURDESIGN verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.

6.6 Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien STUDIO STOCKX INTERIEURDESIGN echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald. De Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

ARTIKEL 7 PRODUCT, BESTELLING EN LEVERING

7.1 STUDIO STOCKX INTERIEURDESIGN heeft geen producten op voorraad, omdat alle producten op maat gemaakt of speciaal voor de Opdrachtgever worden ingekocht op basis van de Opdracht of individuele overeenkomst. Producten kunnen daarom niet geretourneerd worden.

7.2 STUDIO STOCKX INTERIEURDESIGN is niet verantwoordelijk voor eventuele onjuiste informatie over ontwerpen, foto's en/of andere informatie op andere websites dan de officiële website van STUDIO STOCKX INTERIEURDESIGN.

7.3 De Opdrachtgever dient de bestelling te checken op inhoud (maten, kleur, materialen, type et cetera). Een bestelling wordt geplaatst na schriftelijk/digitaal akkoord van de Opdrachtgever.

7.4 STUDIO STOCKX INTERIEURDESIGN is bij bestellingen niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien er sprake is van overmacht of een andere onvoorziene omstandigheden die niet te wijten is aan STUDIO STOCKX INTERIEURDESIGN.

7.5 Voor sommige producten bestaat mogelijkheid om deze zelf op te halen. Voor andere leveringen zal STUDIO STOCKX INTERIEURDESIGN het transport en eventuele installatie verzorgen. Levering en montage van producten, en de eventuele bijkomende kosten daarvan, wordt met de Opdrachtgever afgestemd voorafgaand aan de definitieve orderbevestiging.

7.6 STUDIO STOCKX INTERIEURDESIGN verstrekt informatie over de verwachte levertijd onder voorbehoud van eventuele vertragingen bij derden.

7.7 STUDIO STOCKX INTERIEURDESIGN is niet verantwoordelijk voor eventuele extra kosten of schade als gevolg van het ontbreken van een voldoende ruime toegang tot de ruimte waarin het product geleverd dient te worden. Transport en montage op een hogere verdieping is vaak mogelijk in overleg met de transporteur, en geschiedt altijd volledig op risico en kosten van de Opdrachtgever.

7.8 Klachten of afwijkingen op producten worden door STUDIO STOCKX INTERIEURDESIGN in behandeling genomen.

7.9 Voor alle producten geldt een garantie voor een periode van 12 maanden na levering, tenzij uit de Algemene voorwaarden Studio Stockx Interieurdesign V1



aard van het geleverde anders voortvloeit of de officiële productinformatie van het geleverde danwel een derde-producent een afwijkende garantietermijn voor het product vermeldt. De garantie komt te vervallen als het product verkeerd wordt gebruikt, verkeerd wordt onderhouden, of als een gebrek aan het product ontstaat door omstandigheden waar STUDIO STOCKX INTERIEURDESIGN niets aan kan doen.

7.10 STUDIO STOCKX INTERIEURDESIGN hanteert een betalingstermijn van 0 dagen in geval van aankoop van producten.

ARTIKEL 8 EIGENDOMSRECHT, GEBRUIK & LICENTIE

8.1 In het kader van de geleverde diensten van STUDIO STOCKX INTERIEURDESIGN blijven alle door STUDIO STOCKX INTERIEURDESIGN aangedragen werktekeningen, illustraties, ontwerpen, schetsen, foto's en andere materialen en bestanden en alle intellectueel eigendomsrechten hierop eigendom van STUDIO STOCKX INTERIEURDESIGN, ongeacht of deze aan de Opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld.

8.2 Het is de Opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming van STUDIO STOCKX INTERIEURDESIGN het werk zonder vermelding van naam van STUDIO STOCKX INTERIEURDESIGN openbaar te maken en/of te verveelvoudigen.

8.3 STUDIO STOCKX INTERIEURDESIGN heeft, met inachtneming van de belangen van de Opdrachtgever, de vrijheid om ontwerpen en/of foto's te gebruiken voor publiciteit of promotie.

ARTIKEL 9 AANSPRAKELIJKHEID STUDIO STOCKX INTERIEURDESIGN

9.1 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan STUDIO STOCKX INTERIEURDESIGN aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Opdracht, aan STUDIO STOCKX INTERIEURDESIGN worden verstrekt. Heeft de Opdrachtgever deze gegevens niet verstrekt, dan is STUDIO STOCKX INTERIEURDESIGN niet aansprakelijk voor daaruit voortvloeiende schade.

9.2 STUDIO STOCKX INTERIEURDESIGN is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat STUDIO STOCKX INTERIEURDESIGN is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens. (Een Funda plattegrond is veelal onvolledig en onjuist.)

9.3 STUDIO STOCKX INTERIEURDESIGN is niet aansprakelijk voor gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en/of schade door bedrijfsstagnatie.

9.4 Aansprakelijkheid is altijd beperkt tot de hoogte van de factuurwaarde van (het gedeelte) van de Opdracht waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit.

9.5 Mocht STUDIO STOCKX INTERIEURDESIGN tijdens de uitvoering van een Opdracht in een woning schade toebrengen aan het interieur van de Opdrachtgever dan beschikt STUDIO STOCKX INTERIEURDESIGN over een aansprakelijkheidsverzekering voor het dekken van eventuele kosten.

ARTIKEL 10 OVERMACHT

10.1 Onder overmacht wordt mede verstaan een omstandigheid waar STUDIO STOCKX INTERIEURDESIGN geen invloed op heeft of redelijkerwijs kan hebben.

10.2 Ingeval van overmacht worden de verplichtingen van STUDIO STOCKX INTERIEURDESIGN opgeschort. Indien de periode langer dan 2 maanden duurt, dan is ieder der partijen bevoegd de Opdracht te beëindigen zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.



10.3 Indien STUDIO STOCKX INTERIEURDESIGN bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan is zij gerechtigd om het al uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betreft het een afzonderlijke Opdracht.

ARTIKEL 11 KLACHTENREGELING

11.1 Klachten dienen bij voorkeur direct en binnen 14 dagen na afronding van de Opdracht, per email kenbaar gemaakt te zijn aan STUDIO STOCKX INTERIEURDESIGN.

11.2 Indien een klacht naar het oordeel van STUDIO STOCKX INTERIEURDESIGN gegrond is, zal STUDIO STOCKX INTERIEURDESIGN de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen. Indien uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, dan zal STUDIO STOCKX INTERIEURDESIGN kunnen besluiten tot het aanpassen van de factuur tot een lager bedrag.

11.3 Indien de Opdrachtgever een klacht indient buiten de in 11.1 gestelde termijn en door tijdsverloop niet meer kan worden vastgesteld of de klacht gegrond is, bijvoorbeeld of een gebrek al aanwezig was op het moment van levering of dat dit later is ontstaan door een andere oorzaak buiten STUDIO STOCKX INTERIEURDESIGN's verantwoordelijkheid, dan kan geen herstel of vervanging plaatsvinden.

ARTIKEL 12 OVERIGE BEPALINGEN

12.1 STUDIO STOCKX INTERIEURDESIGN behoudt zich het recht voor om een Opdracht niet in behandeling te nemen.

12.2 STUDIO STOCKX INTERIEURDESIGN behoudt het recht om het resultaat van een Opdracht in de vorm van tekeningen en foto's op haar website te plaatsen of te gebruiken voor elke andere vorm van publiciteit. STUDIO STOCKX INTERIEURDESIGN zal hierbij altijd het privacybelang van de Opdrachtgever in acht nemen.

12.3 Op alle rechtsbetrekkingen en Opdrachten waarbij STUDIO STOCKX INTERIEURDESIGN partij is, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Ook indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij in het buitenland woonachtig en/of gevestigd is. Bevoegde rechter is de Rechtbank te Utrecht.

12.4 Beide partijen zullen pas beroep doen op de rechter, nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil te voorkomen.

ARTIKEL 13 VINDPLAATS EN WIJZIGING ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van de totstandkoming van de rechtsbetrekking met Opdrachtnemer. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.